

A compléter par le client:

Vos données:

Nom de l'entreprise: _____

Nom: _____ Téléphone: _____

Prenom: _____ E-mail: _____

Nr de commande: _____

Date de livraison: _____

Description de plainte: _____

- L'article livré / le nombre, diffère du bon de livraison.
- Livré endommagé, signaler dans les 48 heures suivant la livraison.
- Endommagé pendant la période de garantie (garantie standard de 5 ans)- (Pompes, Lumière, selon la garantie Du fabricant concerné).

Afin de pouvoir bien traiter votre demande, priez nous faire parvenir par le mail:

- Une copie de la facture
- Les photos de l'article
- Envoyer le formulaire sur : info@adezz.com

Date: _____

Signature: _____

Bureau

Liessentstraat 4 - 5405 AG Uden
The Netherlands +31 (0)413-274168
info@adezz.fr www.adezz.com

Entrpôt

Frontstraat 5a - 5405 AK Uden

**LES RETOURS NE PEUVENT ETRE ACCEPTÉS QUE DANS DES EMBALLAGES ORIGINAUX, TELS
QUE LIVRÉS:
LIVRÉ SUR PALETTE - EMBALLÉ DANS UN MATÉRIAU DE PROTECTION - DANS LA BOÎTE
FOURNIE**