

# Algemene voorwaarden

## **PARTICULIER**

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op particuliere klanten

## INHOUD

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid	3
3. Aanbiedingen	4
4. Overeenkomst	4
5. Levering	4
6. Herroepingsrecht	5
7. Kosten in geval van herroeping	5
8. Uitsluiting van het herroepingsrecht	6
9. Prijs en betaling	6
10. Eigendomsvoorbehoud	6
11. Conformiteit en garantie	7
12. Klachten	7
13. Overmacht	8
14. Aansprakelijkheid	8
15. Rechten van intellectueel eigendom	8
16. Privacy	9
17. Geschillen	9

## 1. DEFINITIES

**1.1** De volgende begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de hieronder daaraan toegekende betekenis:

- (a) Algemene Voorwaarden:** Deze, door Leverancier gehanteerde, Algemene Voorwaarden;
- (b) Artikel:** een artikel uit deze Algemene Voorwaarden;
- (c) Bedenktijd:** heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 6.1;
- (d) Herroepingsrecht:** heeft de betekenis die daaraan in Artikel 6.1 is toegekend; en
- (e) Klant:** Een persoon die (i) niet werkzaam is of handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of (ii) die niet betrokken is bij een soortgelijke onderneming als die van Leverancier, of (iii) namens een bedrijf handelt, en een Overeenkomst met Leverancier aangaat;
- (f) Koop op Afstand:** Een transactie waarbij wordt gebruikgemaakt van een verkoopsysteem dat door Leverancier is opgezet met het oog op de verkoop op afstand en waarbij de webwinkel van Leverancier wordt gebruikt om de (ver)koop af te ronden, een transactie die wordt uitgevoerd door middel van een uitwisseling van e-mails met gebruikmaking van, onder andere, de "Neem contact op"-knop, of transacties die via de telefoon tot stand kunnen worden gebracht;
- (g) Leverancier:** ADEZZ B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Uden, en kantoorhoudende aan de Liessentstraat 4 in (5405 AG) Uden, Nederland, geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 51058782;
- (h) Overeenkomst:** Een tussen Leverancier en Klant tot stand gekomen overeenkomst, met inbegrip van alle wijzigingen en aanvullingen daarop, alsmede alle (juridische) handelingen ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst;
- (i) Overmacht:** heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 13;
- (j) Product(en):** Alle door Leverancier aan de Klant op grond van een Overeenkomst te leveren producten;
- (k) Website:** De website <https://www.adezz.com/>, waarop de Klant langs elektronische weg Producten kan bestellen.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk door Leverancier gedaan aanbod, op elke door de Klant geplaatste bestelling, op elke tussen Leverancier en de Klant tot stand gekomen Overeenkomst en op alle transacties met Leverancier.
- 2.2** De Algemene Voorwaarden worden aan de Klant per post of elektronisch ter beschikking gesteld en wel op zodanige wijze dat de Klant deze gemakkelijk voor latere raadpleging kan opslaan. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor de totstandkoming van de Overeenkomst worden aangegeven waar de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd, en zullen deze op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan hem worden toegezonden.
- 2.3** De toepasselijkheid van bepaalde inkoop-, leverings- of betalingsvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant jegens Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op transacties met de Klant in gevallen waarin Leverancier een derde inschakelt om de Overeenkomst uit te voeren.
- 2.5** Afwijkingen van - of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden bij een individuele Overeenkomst zijn alleen van toepassing op die bepaalde Overeenkomst en hebben geen algemene geldigheid. Dergelijke afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Leverancier en de Klant zijn bevestigd.
- 2.6** De Klant is verplicht de Algemene Voorwaarden voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst te aanvaarden, bij gebreke waarvan de Overeenkomst niet zal worden gesloten. Het plaatsen van een bestelling via de webwinkel en het aanvinken van het vakje naast de tekst "Ik heb de Algemene Voorwaarden van de Website gelezen en ga hiermee akkoord" geldt als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7** Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn verklaard, blijven de overige voorwaarden van kracht en zal de betreffende bepaling onverwijld en in onderling overleg worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### 3. AANBIEDINGEN

- 3.1** Een door Leverancier gedaan aanbod is niet bindend, tenzij een termijn voor aanvaarding onderdeel uitmaakt van het aanbod. Leverancier heeft het recht het aanbod te wijzigen, aan te passen en in te trekken. Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien dit noodzakelijk is, prijzen te wijzigen.
- 3.2** Een aanbod bevat een volledige en gedetailleerde beschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is gedetailleerd genoeg om de Klant in staat te stellen een weloverwogen beslissing omtrent het aanbod te maken.
- 3.3** Leverancier is niet verplicht een Product te leveren voor de in een offerte/aanbieding vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout of indien sprake is van een kennelijke vergissing. De Klant heeft geen recht op een lagere prijs indien een Product tegen een dergelijke prijs via een ander verkoopkanaal van Leverancier of door een andere aan Leverancier gelieerde onderneming wordt aangeboden.
- 3.4** Afbeeldingen, tekeningen, maten en andere beschrijvingen van de Producten zijn zo nauwkeurig en zo waarheidsgetrouw als mogelijk, doch niet juridisch bindend. Kleine afwijkingen zijn toegestaan; hieraan kan de Klant geen rechten ontleen.
- 3.5** De Klant kan bestellingen plaatsen op de manieren die op de Website worden aangegeven.

### 4. OVEREENKOMST

- 4.1** Onverminderd het in Artikel 4.4 bepaalde, komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Klant het aanbod heeft aanvaard en aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan. Telefonische bestellingen leiden pas tot een overeenkomst na schriftelijke bevestiging door Leverancier.
- 4.2** Indien de Klant een aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Leverancier aanvaarding onverwijld en langs dezelfde weg. Zolang de ontvangst van de aanvaarding nog niet door Leverancier is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst nog opzeggen.
- 4.3** Indien en voor zover de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, treft Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische gegevensoverdracht en zorgt hij voor een veilige digitale omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Leverancier in samenwerking met zijn leveranciers passende beveiligingsmaatregelen treffen.

- 4.4** Met inachtneming van het toepasselijke recht, heeft Leverancier het recht onderzoek te doen naar en/of informatie op te vragen bij de Klant omtrent diens vermogen om aan de financiële verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, en omtrent de feiten en omstandigheden die tot een conclusie zouden moeten leiden of Leverancier al dan niet een Overeenkomst wil sluiten. Indien dit onderzoek Leverancier redelijke gronden verschaft om geen Overeenkomst aan te gaan, heeft Leverancier het recht een bestelling niet te aanvaarden of aan een Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 4.5** Nadat een Overeenkomst tussen Leverancier en de Klant tot stand is gekomen, stelt Leverancier de Klant op de hoogte van de beoogde leveringsdatum. Indien en voor zover als gevolg van handelingen of nalaten van de Klant het Leverancier onmogelijk is het (de) Product(en) op de aangekondigde leveringsdatum of binnen een termijn van vier (4) weken daarna te leveren, heeft Leverancier het recht de koopprijs in overeenstemming met de Eurozone Producer Price Index te verhogen.

### 5. LEVERING

- 5.1** Leverancier levert het (de) Product(en) door verzending aan de Klant of diens vertegenwoordiger.
- 5.2** Plaats van levering is het adres dat door de Klant aan Leverancier is opgegeven.
- 5.3** Indien de Klant een onjuist adres voor levering heeft opgegeven, heeft Leverancier het recht om extra bezorgkosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 5.4** Leveringstijden zoals opgegeven door Leverancier zijn bij benadering en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Het enkele verstrijken van een leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of het niet-nakomen van enige verplichting van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst, zulks met uitzondering van het in Artikel 5.6 bepaalde. Ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, is Leverancier in geen geval aansprakelijk voor bijzondere, gevolg-, indirecte of incidentele schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door vertragingen, gederfde winst, gemiste besparingen, gestegen operationele kosten, verlies van afnemers, verloren goodwill, enz., met welke oorzaak ook.
- 5.5** Leverancier doet zijn best om de Website zo actueel mogelijk te houden. Indien de levering van een besteld Product niet langer mogelijk is, zal Leverancier zich inspannen om een vervangend Product te leveren.



Als het bestelde Product niet meer leverbaar is, zal Leverancier de Klant daarvan binnen dertig (30) dagen na het plaatsen van de bestelling in kennis stellen en krijgt de Klant vervolgens de mogelijkheid aangeboden om een vervangend Product te ontvangen.

- 5.6** Indien een Product niet kan worden geleverd, wordt de Klant binnen dertig (30) dagen daarvan in kennis gesteld. In dat geval heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder enige financiële verplichting op te zeggen. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding. In geval van opzegging overeenkomstig dit Artikel 5.6, dient Leverancier het door de Klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terug te betalen, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na opzegging.
- 5.7** Leverancier blijft aansprakelijk voor schade aan het Product of verlies van het Product tot aan het tijdstip van aflevering aan de Klant of diens vertegenwoordiger. Om die reden zal Leverancier het Product verzekeren tot het moment van aflevering. Na aflevering aan de Klant gaat het risico van het Product over op de Klant.
- 5.8** De Klant is verplicht de Producten op de overeengekomen plaats(en) en op het moment dat Leverancier deze bij de Klant aflevert of laat afleveren, of op het moment dat de Producten overeenkomstig de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking worden gesteld, in ontvangst te nemen. Indien de Klant dit nalaat, komen de daaruit voortvloeiende (on)kosten, waaronder de verzendkosten, voor zijn rekening.
- 5.9** Indien de Klant weigert of nalaat informatie of instructies te verstrekken die nodig zijn ten behoeve van de levering, zullen de voor levering bestemde Producten voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen.

## 6. HERROEPINGSRECHT

- 6.1** Bij de aankoop van Producten heeft de Klant gedurende veertien (14) dagen de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen. Deze Bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het (de) Product(en) door de Klant of een door de Klant aangewezen derde, tenzij het een gepersonaliseerd Product betreft zoals nader omschreven in Artikel 8.1(a). Daarnaast kan het Herroepingsrecht overeenkomstig het in Artikel 8 bepaalde door Leverancier worden uitgesloten.
- 6.2** Tijdens de Bedenktijd dient de Klant zorgvuldig met het Product en de verpakking om te gaan. De Klant dient het Product alleen uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Klant het Product wenst te behouden. Indien de Klant zijn

Herroepingsrecht wenst uit te oefenen, dient de Klant het Product met alle daarbij geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Leverancier te retourneren, conform de door Leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- 6.3** Indien de Klant zijn Herroepingsrecht wenst uit te oefenen, dient de Klant dit kenbaar te maken door middel van het herroepingsformulier dat op de Website beschikbaar is, of door een e-mail naar Leverancier te sturen. Nadat de Klant Leverancier in kennis heeft gesteld dat hij zijn Herroepingsrecht wenst uit te oefenen, dient het Product binnen veertien (14) dagen te worden geretourneerd. De Klant dient door middel van een verzendbewijs aan te kunnen tonen dat de geleverde Producten tijdig zijn geretourneerd. Klik op de link om naar het retourformulier te gaan:
- 6.4** Indien de Klant bij het verstrijken van de in Artikel 6.1 en 6.3 genoemde termijnen zijn Herroepingsrecht niet heeft uitgeoefend, zijn wens daartoe niet kenbaar heeft gemaakt of het (de) Product(en) niet aan Leverancier heeft geretourneerd, is de koop definitief.

## 7. KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

- 7.1** Indien de Klant zijn Herroepingsrecht uitoefent, zijn de kosten van de retourzending voor rekening van de Klant.
- 7.2** Indien de Klant een bedrag heeft betaald, zal Leverancier dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na uitoefening van het Herroepingsrecht door de Klant, terugbetalen. Voorwaarde voor terugbetaling is dat het geretourneerde Product door Leverancier is ontvangen.
- 7.3** Terugbetaling geschiedt door middel van dezelfde betaalmethode die door de Klant is gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode en op voorwaarde dat de terugbetaling geen kosten voor de Klant oplevert.
- 7.4** In afwijking van het in Artikel 7.3 bepaalde, is Leverancier niet gehouden tot vergoeding van bijkomende kosten, indien de Klant uitdrukkelijk heeft gekozen voor een andere wijze van levering dan de door Leverancier geboden goedkoopste standaardlevering.



## 8. UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

**8.1** Leverancier kan het Herroepingsrecht van de Klant in de volgende gevallen uitsluiten:

- (a)** het (de) te leveren Product(en)
  - (i)** is (zijn) gemaakt volgens de door de Klant verstrekte specificaties; of
  - (ii)** is (zijn) niet geprefabriceerd; of
  - (iii)** is (zijn) gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant;
  - (iv)** is (zijn) kennelijk gepersonaliseerd;
- (b)** Producten die vanwege hun aard niet kunnen worden geretourneerd; en
- (c)** Producten waarvan de prijs onderhevig is aan schommelingen waarop Leverancier geen invloed heeft, zoals maar niet beperkt tot de prijs van grondstoffen.

**8.2** In geval van een gepersonaliseerd Product zal Leverancier de Klant hiervan op voorhand in kennis te stellen.

## 9. PRIJS EN BETALING

**9.1** Alle door Leverancier vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

**9.2** Voor de betaling van de bestelde Producten kan de Klant gebruikmaken van de op de Website genoemde betaalmethoden. De Klant kan zelf kiezen welke betaalmethodes zijn voorkeur heeft. Te betalen bedragen dienen op de bankrekening van Leverancier te worden gestort.

**9.3** Bij de totstandkoming van de Overeenkomst, dient, in geval de Klant de koopprijs van de Producten niet vooruitbetaalt, ten minste vijftig procent (50%) van de factuur vóór levering door de Klant te worden voldaan. Indien de Klant hier niet aan voldoet, kan Leverancier extra kosten in rekening brengen.

**9.4** Tenzij tussen partijen schriftelijk anderszins is overeengekomen, zijn de facturen opeisbaar na levering van het Product en dienen deze uiterlijk dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van levering, zonder enige korting of andere toegestane inhouding te worden voldaan. Facturen worden uiterlijk twee (2) dagen na de datum van levering verzonden.

**9.5** Indien betaling achterwege blijft en de Klant, na in gebreke te zijn gesteld waarbij de Klant veertien (14) dagen de tijd heeft om zijn verzuim te herstellen, alsnog in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de Klant aan Leverancier rente over dat bedrag verschuldigd met ingang van de dag volgend op het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn tot en met de dag waarop voldoening van het betreffende bedrag door de Klant plaatsvindt. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.

**9.6** Voor achterstallige betalingen is de Klant aan Leverancier alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van EUR 40. Deze kosten worden berekend op basis van de onderstaande tabel, te weten de hoofdsom plus rente:

- (a)** over de eerste EUR 2.500 15%
- (b)** over het meerdere, tot EUR 5.000 10%
- (c)** over het meerdere, tot EUR 10.000 5%
- (d)** over het meerdere, tot EUR 200.000 1%
- (e)** over het meerdere, vanaf EUR 200.000 0,5%

De werkelijke buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien deze hoger zijn dan de hierboven genoemde berekening.

**9.7** Ontvangstbewijzen voor de door Leverancier geleverde Producten worden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres verzonden.

**9.8** De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Leverancier te melden.

## 10. EIGENDOMSVORBEHOUD

**10.1** Leverancier levert de Producten aan de Klant onder voorbehoud van eigendom krachtens artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek totdat alle vorderingen ter zake van (i) de tegenprestatie voor de door Leverancier krachtens de Overeenkomst(en) geleverde of te leveren Producten, en (ii) krachtens die Overeenkomst ten behoeve van de Klant verrichte of te verrichten werkzaamheden, (iii) een tekortkoming van de Klant in de nakoming van de Overeenkomst(en), alsmede (iv) vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde Overeenkomsten, zoals schade, boetes, rente en onkosten, volledig zijn voldaan.

**10.2** De door Leverancier geleverde Producten mogen niet worden vervreemd of bezwaard. Dit beding heeft goederenrechtelijk effect.

**10.3** In geval van beslaglegging op de Producten of soortgelijke handelingen of ingrepen door derden als gevolg waarvan Leverancier het eigendomsrecht op de Producten kan verliezen, dient de Klant Leverancier hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

## 11. CONFORMITEIT EN GARANTIE

**11.1** Leverancier garandeert dat het (de) Product(en), met inbegrip van toebehoren en onderdelen van het (de) Product(en), gedurende een termijn van vierentwintig (24) maanden na levering overeenstemmen met de Overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.

**11.2** Leverancier kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Klant, noch voor enig advies ter zake van het gebruik of de toepassing van de Producten.

**11.3** De garantie geldt niet als:

- (a)** de Klant zelf de Producten heeft gerepareerd, aangepast of bewerkt, of een derde dit heeft laten doen;
- (b)** normale slijtage of schade;
- (c)** de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn gebruikt, of indien deze in strijd met de door Leverancier verstrekte en/of op de
- (d)** verpakking vermelde instructies zijn gebruikt;

het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (toekomstige) overheidsvoorschriften ter zake van de aard of de kwaliteit van de gebruikte materialen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij de certificering van grondstoffen.

**11.4** Onder de garantie heeft de Klant geen recht op vervanging of terugbetaling bij verloren gegane of gestolen goederen.

**11.5** De garantietermijn en -procedure en de aanwijzingen voor gebruik zijn vastgelegd in het productinformatieblad, die kan worden gevonden door naar de volgende website te gaan en het (de) volgende bestand(en) te downloaden: <https://www.adezz.com/downloads>

## 12. KLACHTEN

**12.1** De Klant dient Leverancier binnen de redelijke termijn van twee (2) weken na levering schriftelijk in kennis te stellen van verkeerd geleverde producten.

**12.2** Een klacht van de Klant dat het geleverde Product gebrekkig is, moet binnen de twee (2) maanden nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt en binnen de garantietermijn overeenkomstig Artikel 11.2 worden ingediend. Na verstrijken van deze termijn wordt een klacht als vervallen beschouwd.

**12.3** Elke klacht dient vergezeld te gaan van een ontvangstdatum en -nummer, een volledige en gedetailleerde beschrijving van de klacht. De klacht moet voldoende details bevatten om Leverancier in staat te stellen een gefundeerd besluit over de klacht te kunnen nemen.

**12.4** Op de Klant rust de bewijslast dat de geleverde Producten niet aan de overeengekomen specificaties voldoen.

**12.5** Indien de Klant een klacht over geleverde Producten bij Leverancier meldt, dient de Klant Leverancier in de gelegenheid te stellen de Producten zo spoedig mogelijk te inspecteren. Leverancier inspecteert de Producten op de eenvoudigste manier mogelijk die de Klant mogelijk kan maken, zo nodig door de Producten langs te brengen bij Leverancier. Indien de klacht ongegrond wordt bevonden, zijn alle redelijkerwijs door Leverancier gemaakte onkosten voor rekening van de Klant.

**12.6** Geringe afwijkingen in de geleverde Producten qua maatvoering, kleur, vorm en verpakking, kunnen voor de Klant geen reden zijn om: (i) de Overeenkomst te ontbinden, (ii) afname te weigeren, (iii) schadevergoeding te vorderen of een klacht in te dienen. Hetzelfde geldt ten aanzien van kleine aanpassingen aan de Producten, op voorwaarde dat dergelijke aanpassingen het Product niet wezenlijk veranderen.

**12.7** Bij Leverancier ingediende klachten worden binnen dertig (30) dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal Leverancier binnen dertig (30) dagen reageren middels een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een uitvoeriger antwoord kan verwachten.

**12.8** Producten moeten in de originele verpakking en in nieuwstaat worden geretourneerd.

**12.9** Indien de Klant een klacht ter kennis van Leverancier brengt, dient de Klant Leverancier de mogelijkheid geven om Producten die binnen de garantietermijn gebrekkig blijken, te repareren, te vervangen of opnieuw te leveren, dit ter vrije beoordeling van Leverancier. Indien gebrekkige Producten worden vervangen, gaat de eigendom van deze gebrekkige Producten over op Leverancier. Leverancier krijgt voldoende tijd en gelegenheid om gebreken te verhelpen.

## 13. OVERMACHT

**13.1** Een tekortkoming of vertraging in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan niet aan Leverancier worden toegerekend indien en voor zover de tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een niet redelijkerwijze voorzienbare gebeurtenis, of deze het gevolg is van een oorzaak buiten de macht van Leverancier die de nakoming van de verplichtingen van Leverancier onmogelijk maakt of zo moeilijk en kostbaar maakt dat nakoming onredelijk zou zijn (**Overmacht**).

**13.2** Onder Overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen maatregelen die de verkoop, levering en/of het gebruik van de Producten verhinderen of beperken, een tekort aan de te leveren Producten, im- en exportverboden, het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier en/of transportbedrijven en/of vervoersbedrijven, verstoringen in het productieproces van de Producten, het niet kunnen verkrijgen door Leverancier van de benodigde vergunningen, stakingen of arbeidsonrust, oorlog, ziekte, epidemieën/pandemieën, natuur- en/of kernrampen, explosies, terreurdaden en/of terreurdreiging, en vertraging in het transport van de Producten.

**13.3** In geval van Overmacht is Leverancier, na schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Klant, voor de duur van de Overmacht ontheven van enige aansprakelijkheid zijnerzijds voor de nakoming van zijn opgeschorte verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

**13.4** In geval van Overmacht, en in geval van wanprestatie zijdens de Klant, heeft Leverancier het recht hetzij levering uit te stellen totdat de omstandigheden zijn gewijzigd, hetzij - indien levering nog niet heeft plaatsgevonden - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:78 BW gehouden is.

## 14. AANSPRAKELIJKHEID

**14.1** Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor schade of slijtage die is veroorzaakt door gebruik van de Producten. Deze risico's zijn voor rekening en risico van de Klant.

**14.2** De aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van enige Overeenkomst en/of op andere rechtsgronden is beperkt tot (i) honderd procent (100%) van het bedrag van de aankoopprijs van het betreffende Product zoals onder de betreffende Overeenkomst is gefactureerd of, indien dit lager is, (ii) het bedrag dat de verzekeraar van Leverancier daadwerkelijk uitbetaalt ter zake van de claim.

**14.3** Ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, is Leverancier niet aansprakelijk voor bijzondere, gevolg-, indirecte of incidentele schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door vertragingen, gederfde winst, gemiste besparingen, gestegen operationele kosten, verlies van afnemers, verloren goodwill, enz., met welke oorzaak ook.

**14.4** De Klant vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken boven de aansprakelijkheidsbeperking indien de uiteindelijke eigenaar/eindgebruiker van de Producten of een andere derde rechtstreeks een vordering tegen Leverancier kan instellen.

## 15. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

**15.1** De Klant erkent hierbij dat alle geregistreerde en/of niet-geregistreerde rechten van intellectueel eigendom die Leverancier op de geleverde Producten en op de door Leverancier gevoerde merkna(a)m(en) ("de Merken") houdt, toebehoren en blijven toebehoren aan Leverancier en dat de Klant alle rechten van intellectueel eigendom die Leverancier op de aan de Klant uit hoofde van een Overeenkomst geleverde goederen, zal respecteren. De Klant zal geen rechten van intellectueel eigendom gebruiken en/of laten registreren die zoveel gelijkenis vertonen met de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier ter zake van de uit hoofde van een Overeenkomst geleverde Producten dat misleiding of verwarring omtrent de herkomst kan ontstaan of dat door nabootsing van de vormgeving een zelfde totaalindruk wordt gewekt met de Producten van Leverancier.

**15.2** De Klant erkent dat de rechten van intellectueel eigendom op de (ontwerpen/vormgeving van de) Producten, alsmede alle bijbehorende geschriften, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, gegevensbestanden, foto's en ander (bewegend of stilstaand) beeldmateriaal, formats, software, merken, domeinnamen en andere materialen, die voortvloeien





uit de Producten en/of de Website (hierna tezamen "de Materialen") en op de Merken, exclusief toebehoren aan en berusten bij Leverancier. De Klant zal de Materialen en de Merken niet zonder schriftelijke toestemming van Leverancier gebruiken, verveelvoudigen en/of openbaar maken. In het bijzonder zal de Klant de Materialen en de Merken, ongeacht of deze beschermd worden door rechten van intellectuele eigendom, niet gebruiken voor producten die niet van Leverancier afkomstig zijn.

**15.3** De Klant is niet gerechtigd (delen van) de Website op enigerlei wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen. Alleen als dit louter ter informatie van andere potentiële Klanten is, is het de Klant toegestaan een hyperlink naar de Website te plaatsen. Het plaatsen van een hyperlink voor andere doeleinden, met inbegrip van commerciële doeleinden, is ten strengste verboden.

## 16. PRIVACY

**16.1** Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is Leverancier verwerkingsverantwoordelijke. Het doel en de middelen van de verwerking worden door Leverancier bepaald. Leverancier verwerkt de persoonsgegevens, en de Klant is de betrokkene. Bij de verwerking van de persoonsgegevens zal Leverancier in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving handelen.

**16.2** De privacyverklaring van Leverancier [<https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/>], inclusief eventuele toekomstige wijzigingen, is van toepassing op het gebruik van de Website, alle Overeenkomsten en alle door Leverancier uitgevoerde diensten. Alle gebruikers van de Website zijn verplicht alle in de privacyverklaring omschreven beginselen en artikelen na te leven.

**16.3** Wanneer de Klant gebruik maakt van een elektronische betaalmethode, worden de persoonsgegevens van de Klant bovendien verwerkt overeenkomstig het privacy-beleid van de aanbieder van de elektronische betaalmethode.

## 17. GESCHILLEN

**17.1** Op alle Overeenkomsten tussen Leverancier en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

**17.2** Indien de Klant een burger van de EU/EER/Zwitserland is, worden geschillen die tussen Leverancier en de Klant ontstaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in arrondissement Oost-Brabant (Nederland). In afwijking van het in de vorige zin bepaalde, zal Leverancier

één (1) maand voor het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure de Klant mededelen dat deze de mogelijkheid heeft ervoor te kiezen dat de procedure wordt gevoerd voor de bevoegde rechter in de jurisdictie waar de Klant woonachtig is.

**17.3** Het staat de Klant, die een burger van de EU/EER/Zwitserland is, te allen tijde vrij om een gerechtelijke procedure tegen Leverancier aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de jurisdictie waar de Klant woonachtig is.

**17.4** Geschillen tussen Leverancier en de Klant die geen burger van de EU/EER/Zwitserland is, worden zo nodig voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut en zullen plaatsvinden overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van arbitrage is Eindhoven. In afwijking van het in de vorige zin bepaalde, zal Leverancier één (1) maand voor het aanhangig maken van een procedure bij het Nederlands Arbitrage Instituut de Klant mededelen dat deze de mogelijkheid heeft ervoor te kiezen dat de procedure wordt gevoerd voor de bevoegde Nederlandse rechter.

