

KLACHT / RETOURFORMULIER

ADEZZ®

WE PRODUCE GARDEN PRODUCTS FOR PROFESSIONALS

Bedrijfsnaam:

Naam:

Achternaam:

Telefoon nummer:

Order nummer:

Datum Levering:

Afleveradres:

ADEZZ B.V.

Frontstraat 3B

5405 AK Uden

Nederland

Graag ontvangen wij voor een vlotte afhandeling van uw retourzending het volgende:

- Kopie van de factuur
- Foto's van het product
- Het volledige ingevulde formulier verzenden naar: info@adezz.com en deze bijvoegen bij de retour te sturen producten.

Zonder volledig ingevuld formulier via mail en op het retourproduct kunnen wij niets crediteren

Klacht

- Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
- Beschadigd geleverd, melding binnen 48 uur na levering
- Defect binnen garantie termijn - garantie standaard 5 jaar (Vijverpompen 2 jaar - LED verlichting 1 jaar)

Retourneren

- Binnen 14 dagen
- Klant regelt retourtransport in originele verpakking
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 75%
- Producten welke zijn gemarkeerd met een sterretje kunnen niet geretourneerd worden

Ruilen

- Binnen 14 dagen
- Klant brengt de producten zelf retour in originele verpakking en haalt meteen de nieuwe producten op
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 100%

Artikelnummer	Aantal	Reden klacht/Retour

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer: ADEZZ B.V.

Ondertekende:

Ondertekende:

Datum:

Datum:

RETOUREN KUNNEN UITSLUITEND RETOUR IN ORGINELE VERPAKKING ZOALS AANGELEVERD: OP PALLET VASTGEZET – VERPAKT IN BESCHERMEND MATERIAAL – IN AANGELEVERDE DOOS

ADEZZ B.V. | Frontstraat 3B | 5405 AK Uden | Nederland

info@adezz.com | www.adezz.com | +31 (0)413 274 168

CoC 51058782 | VAT NL823069552B01 | IBAN NL55 INGB 0005 2441 11 | BIC INGBNL2A | REX NLREX3896