

REKLAMATION / RÜCKKEHR DOKUMENT

ADEZZ®

WE PRODUCE GARDEN PRODUCTS FOR PROFESSIONALS

Name der Firma:

Name:

Nachname:

Telefon:

Bestellnummer:

Lieferdatum:

Lieferadresse: ADEZZ B.V.
Frontstraat 3B
5405 AK Uden
Die Niederlande

Um eine schnelle Abwicklung Ihrer Rücksendung zu gewährleisten, möchten wir per E-Mail Folgendes erhalten:

- Kopie der Rechnung
- Bilder der Produkte
- Das vollständig ausgefüllte Formular per E-Mail an: info@adezz.de und legen Sie diese den zurückzusendenden Produkten bei.

Wir können nichts, ohne ein vollständig ausgefülltes Formular per E-Mail und auf dem Rückprodukt, gutschreiben.

Reklamation

- Gelieferter Artikel / Menge weicht vom Lieferschein ab
- Beschädigt geliefert, Benachrichtigen Sie uns immer innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung
- Defekt innerhalb der Garantiezeit - Garantie Standard 5 Jahre (Teichpumpen 2 Jahre - LED-Beleuchtung 1 Jahr)

Rückkehr

- Innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung
- Transport selbst vereinbaren - in Originalverpackung
- Bei unbeschädigtem Eingang erhalten Sie eine Gutschrift in Höhe von 75%
- Mit einem Sternchen gekennzeichnete Produkte können nicht zurückgegeben werden

Austausch

- Innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung
- Der Kunde sendet die Produkte selbst in Originalverpackung zurück und holt die neuen Produkte sofort ab
- Bei Erhalt unbeschädigter Ware in Originalverpackung schreiben wir 100% gut

Artikelnummer	Menge	Grund Reklamation / Rückkehr

Kunde:

Auftragnehmer: ADEZZ B.V.

Unterzeichnet:

Unterzeichnet:

Datum:

Datum:

**RÜCKSENDUNGEN WERDEN NUR IN DER ORIGINALVERPACKUNG ANGENOMMEN, WIE SIE GELIEFERT WURDE:
GESICHERT AUF EINER PALETTE - VERPACKT IN SCHUTZMATERIAL - IM MITGELIEFERTEN KARTON**