

REKLAMATIONS- / RETOUREN FORMULAR

Name der Firma: **Lieferadresse:**
ADEZZ B.V.
Kontaktperson: Frontstraat 3B
Telefon: 5405 AK Uden
Bestellnummer: Die Niederlande
Lieferdatum:

Damit eine zeitnahe Abwicklung Ihrer Reklamation / Retouren Sendung gewährleistet ist, bitten wir Sie uns vorab per E-Mail folgende Informationen zur übermitteln:

- Kopie der Rechnung
- Bilder der Reklamierter Artikel (Groß- und Detailaufnahmen)
- Dieses ausgefüllte Formular (eine Kopie muss der Retourware beigelegt sein!)

Bei Anmeldung bitte die Länderspezifischen Emailadressen beachten:

- Deutschland: info@adezz.de
- Österreich: info@adezz.at
- Schweiz: info@adezz.ch

Damit eine (eventuelle) Gutschrift erstellt werden kann, ist es zwingend notwendig das ADEZZ® dieses Formular vorab per E-Mail zur Verfügung gestellt wird. Des Weiteren ist es zwingend notwendig das eine ausgefüllte Kopie dieses Formulars der Retourartikel beigelegt wird.

Reklamation

- Abweichung gelieferter Artikel (Menge)
- Artikel beschädigt (Meldung soll schriftlich innerhalb 48 Std. erfolgen!)
- Defekt innerhalb der Garantiezeit - Garantie Standard 5 Jahre (Teichpumpen 2 Jahre - LED-Beleuchtung 1 Jahr)
- Bei berechtigter Reklamation, übernimmt ADEZZ® den Umtausch/Transport

Rückgabe-Garantie

- Innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung der Artikel und in **Originalverpackung**
- Rücksendung liegt im Verantwortungsbereich des Kunden
- ADEZZ® überprüft die retournierten Artikel auf Beschädigungen. Für unbeschädigte, nicht benutzte Artikel erstellt ADEZZ® eine Gutschrift in Höhe von 75%
- Ausgeschlossen sind Maßanfertigungen und Artikel in Sonderfarben

Umtausch-Garantie

- Innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung der Ware und in **Originalverpackung**
- Rücksendung liegt im Verantwortungsbereich des Kunden
- ADEZZ® überprüft die retournierten Artikel auf Beschädigungen. Für unbeschädigte, nicht benutzte Artikel erstellt ADEZZ® eine Gutschrift in Höhe von 75%
- Ausgeschlossen sind Maßanfertigungen und Artikel in Sonderfarben
- Umtausch vor Ort? Bitte kontaktieren Sie info@adezz.com und vereinbaren Sie einen Termin.

**RÜCKSENDUNGEN WERDEN NUR IN DER ORIGINALVERPACKUNG ANGENOMMEN, WIE SIE GELIEFERT WURDE:
GESICHERT AUF EINER PALETTE - VERPACKT IN SCHUTZMATERIAL - IM MITGELIEFERTEN KARTON**

Artikelnummer	Menge	Grund Reklamation / Rückkehr

Kunde:

Auftragnehmer: ADEZZ B.V.

Unterzeichnet:

Unterzeichnet:

Datum:

Datum:

**RÜCKSENDUNGEN WERDEN NUR IN DER ORIGINALVERPACKUNG ANGENOMMEN, WIE SIE GELIEFERT WURDE:
GESICHERT AUF EINER PALETTE - VERPACKT IN SCHUTZMATERIAL - IM MITGELIEFERTEN KARTON**