

# FORMULAIRE DE PLAINTE / RETOUR



Nom de l'entreprise: .....

Nom: .....

Prenom: .....

Téléphone: .....

Nr. de commande: .....

Date de livraison: .....

Adresse de livraison: ADEZZ B.V.  
Frontstraat 3B  
5405 AK Uden  
Pays Bas

Afin de pouvoir bien traiter votre demande, priez nous faire parvenir par le mail:

- Copie de la facture
- Photos de l'article
- Envoyez le formulaire complété à: info@adezz.com et joignez-le aux produits à retourner.

**Nous ne pouvons pas créditer sans un formulaire rempli, reçu par e-mail et sur le produit de retour**

## Plainte

- L'article livré / le nombre, diffère du bon de livraison
- Livré endommagé, signaler dans les 48 heures après réception
- Endommagé pendant la période de garantie - garantie standard de 5 ans (pompes de bassin 2 ans - éclairage LED 1 an)

## Retourner

- Dans les 14 jours
- Le client organise le transport de retour dans l'emballage d'origine
- Dès réception des produits sans dommage dans leur emballage d'origine, nous créditerons 75%
- Les produits marqués d'un astérisque ne peuvent pas être retournés

## Échanger

- Dans les 14 jours
- Le client retourne lui-même les produits dans leur emballage d'origine et récupère immédiatement les nouveaux produits
- Dès réception des produits sans dommage dans l'emballage d'origine, nous créditerons 100%

Numéro de l'article	Nombre	Motif de la réclamation/retour

Client: .....

Prestataire: ADEZZ B.V.

Signé: .....

Signé: .....

Date: .....

Date: .....

**LES RETOURS NE PEUVENT ETRE ACCEPTÉS QUE DANS DES EMBALLAGES ORIGINAUX, TELS QUE LIVRÉS:  
LIVRÉ SUR PALETTE - EMBALLÉ DANS UN MATÉRIAU DE PROTECTION - DANS LA BOÎTE FOURNIE**