

ALGEMENE VOORWAARDEN FURNS[®] B.V.

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings-, Garantie- en betalingsvoorwaarden van FURNS[®] BV akkoord gaat. FURNS[®] BV behoudt zich het recht de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze van toepassing waren op de dag van de op de factuur vermelde datum.

Artikel 1 Definities

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: - FURNS[®] BV
De onderneming met de handelsnaam "FURNS[®] BV", gevestigd te Uden.

- De website :

De website van FURNS[®].nl, en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van de op de website geplaatste links naar andere websites.

- Product :

Het artikel of de artikelen die door het sluiten van de overeenkomst tussen FURNS[®] BV en de opdrachtgever binnen een overeengekomen termijn aan de opdrachtgever geleverd dient of dienen te worden, en waarvoor de opdrachtgever de overeengekomen prijs dient te betalen.

- Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke persoon die met FURNS[®] BV handelt. Als bedoeld in boek 7, titel 't, afdeling 9A BW.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte, alsmede op iedere overeenkomst tussen FURNS[®] BV en de opdrachtgever, alsmede de uitvoering van de overeenkomst.
2. Algemene en/of bijzondere voorwaarden van de koper binden de verkoper niet, behalve als de verkoper de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen, offerten en bestellingen

1. Afbeeldingen, (technische) tekeningen, maten en gewichten van te leveren producten zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de website. Toch kan een artikel op details afwijken van de op de website getoonde foto's. FURNS[®] BV is echter niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten daarin, en/of afwijkingen daarin. Voor de duidelijkheid: de afmetingen en samenstelling van de plantenbakken omschreven. De afbeeldingen zijn derhalve enkel en alleen illustratief van aard en hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offerten en/of bestellingen zijn exclusief omzetbelasting (btw) invoerrechten, andere belastingen en heffingen, kosten van kwaliteitscontrole en transport.

Artikel 4 Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever een bestelling heeft afgerond, en FURNS[®] BV de opdrachtgever per e-mail een orderbevestiging heeft gezonden.

Indien op verzoek van de opdrachtgever door FURNS[®] BV een offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand zodra de opdrachtgever deze offerte per e-mail heeft geaccepteerd, en FURNS[®] BV de opdrachtgever per e-mail een orderbevestiging heeft gestuurd conform de door de opdrachtgever geaccepteerde offerte. Hiermee komt de overeenkomst tot stand.

Hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, is eveneens volledig en onverkort van toepassing bij bestellingen en/of offerten betrekking hebbende op speciaal voor de opdrachtgever te bestellen en/of op maat te maken producten, met andere woorden op alle producten die niet standaard geleverd kunnen worden en evenmin als zodanig worden aangeboden.

Het recht tot ontbinding van de overeenkomst geldt niet voor:

- producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;

1. Wordt een door de koper verstrekte order geheel of gedeeltelijk geannuleerd na productie, dan dient hij de ingevolge hiervan bij verkoper ontstane schade te vergoeden. De schade wordt met 85% van de netto factuurwaarde van geannuleerde order berekend. Het bewijs van een hogere schade blijft voorbehouden. Maatwerk kan na productie niet meer geannuleerd worden. Producten omschreven in de order met * kunnen ook niet retour omdat deze op bestelling geproduceerd worden.
2. Wordt een door de koper verstrekte order geheel of gedeeltelijk geannuleerd voordat er tekenwerk door FURNS verricht is, dan dient hij de ingevolge hiervan bij verkoper ontstane schade te vergoeden. De schade wordt met 5% van de netto factuurwaarde van geannuleerde order berekend.
3. Wordt een door de koper verstrekte order geheel of gedeeltelijk geannuleerd nadat er tekenwerk door FURNS verricht is, dan dient hij de ingevolge hiervan bij verkoper ontstane schade te vergoeden. De schade wordt met 10% van de netto factuurwaarde van geannuleerde order berekend.

Artikel 5 Levering

1. FURNS[®] BV zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Echter de in de offerte of op de website van FURNS[®] BV aangegeven levertermijnen gelden nimmer als fatale termijnen. De levertijd voor door FURNS[®] BV te leveren maatwerk gaat pas in vanaf het moment dat de tekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. In geval van niet-tijdige levering is FURNS[®] BV eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld die tenminste gelijk is aan 30 dagen, terwijl de opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.
2. Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zal FURNS[®] BV in overleg treden met de opdrachtgever over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade, indien zulks schriftelijk van te voren is overeengekomen. Eventueel door FURNS[®] BV te vergoeden schade, zal nimmer groter zijn dan dat gedeelte van het factuurbedrag, dat betrekking heeft op de niet, niet-tijdig of niet- volledig geleverde producten.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af distributiecentrum van FURNS[®] BV. De af te leveren producten zijn vanaf het

moment van het verlaten van het distributiecentrum voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien en voor zover FURNS[®] BV zorg draagt voor het transport van de producten, dan doet dat geen afbreuk aan het bepaalde in dit artikel. De wijze van vervoer wordt door FURNS[®] BV bepaald. De opdrachtgever is verplicht de producten op de afgesproken plaats van aflevering in ontvangst te nemen en direct te lossen.

4. Indien FURNS[®] BV, al dan niet in opdracht van de opdrachtgever, het transport van de goederen regelt, is FURNS[®] BV vrij in de keuze van de verpakking, de transporteur en de te volgen route. Als FURNS[®] BV tevens zorg draagt voor een transportverzekering, dan doet dat geen afbreuk aan het bepaalde in dit artikel en zal de opdrachtgever de producten desgewenst aanvullend verzekeren.

5. Vanaf het moment dat de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn, draagt de opdrachtgever zorg voor afdoende verzekering van de producten tegen alle mogelijke risico's, zoals - maar niet beperkt tot - verlies, diefstal, beschadiging en/of het tenietgaan van de goederen.

6. FURNS[®] BV heeft het recht om in gedeelten te leveren, in welk geval hetgeen omtrent dergelijke verkopen tussen partijen is overeengekomen op elke levering afzonderlijk van toepassing is. FURNS[®] BV is gerechtigd om de betreffende deellevering pro rata te factureren.

7. Indien de datum van feitelijke levering op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever wordt uitgesteld, de opdrachtgever om leveringen in gedeelten verzoekt en/of de producten niet worden afgehaald, dan gaat het risico voor de producten desondanks op de opdrachtgever over met ingang van het moment dat deze producten in de administratie en/of de opslagruimte van FURNS[®] BV als 'producten van de opdrachtgever' zijn geïdentificeerd. FURNS[®] BV is vanaf dat moment gerechtigd om de producten aan de opdrachtgever te factureren. Eventuele kosten van extra transport, opslag, verzekering en of andere extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. De opdrachtgever dient bij levering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden (juiste product, juiste kwaliteit, juiste kwantiteit, afwezigheid van beschadigingen, etc.). Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan de opdrachtgever daarop geen beroep meer doen indien hij FURNS[®] BV daarvan bij zichtbare gebreken niet binnen 2 werkdagen na levering, en bij onzichtbare gebreken binnen 2 dagen na ontdekking althans uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Voorts vervalt het recht van reclame van de opdrachtgever, indien hij onvoldoende medewerking verleent aan FURNS[®] BV's onderzoek naar de gegrondheid van de ingediende klacht. De opdrachtgever zal FURNS[®] BV in de gelegenheid stellen om de producten te bezichtigen.

9. Wijziging van technische inzichten in de branche en/of van overheidsvoorschriften komt voor risico van de opdrachtgever. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afmetingen, kleur, maat, etc. vormen geen grond voor reclame. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen als gevolg van lichtinval en/of weersinvloeden.

10. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van FURNS[®] BV. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van de opdrachtgever.

11. Zijn geleverde producten gebrekkig en alle hiervoor genoemde procedurevoorschriften in acht genomen, dan zal FURNS[®] BV het gebrekkige product hetzij (doen) herstellen, hetzij vervangen door een niet gebrekkig product, hetzij het met de klacht overeenkomende bedrag aan de opdrachtgever crediteren, zulks geheel ter vrije keuze van FURNS[®] BV. FURNS[®] BV is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade terzake gebrekkige producten.

12. Bij opdracht geven wij een verwachte lever/afhaal week af, bestellingen kunnen wij **maximaal 3 weken** na de afgegeven leverweek in opslag houden.

Artikel 6 Garantie

Op de door FURNS[®] BV geleverde producten wordt een aflopende garantie gegeven voor in beginsel de duur van 5 jaar.

Mocht evenwel door onze leveranciers c.q. fabrikant een korte garantietermijn in acht worden genomen, geldt die kortere termijn als de tussen de opdrachtgever en FURNS[®] BV overeengekomen garantietermijn.

De verplichtingen voortvloeiende uit de garantie strekken nooit verder dan waartoe de leverancier van FURNS[®] BV en/of de fabrikant van het product en/of de producten gehouden is ingevolge de door die leverancier en/of die fabrikant gehanteerde garantievoorwaarden.

Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen, kunnen geen aanleiding vormen tot aanspraak uit hoofde van, noch leiden tot de plicht tot vervanging van het geleverde en/of schadevergoeding.

De opdrachtgever verplicht zich kennis te nemen van de producthandleiding op de website die de opdrachtgever kan downloaden.

De opdrachtgever zal nimmer een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van FURNS[®] BV, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product en/of de producten en/of dit product en/of deze producten hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product en/of de producten niet is bestemd.

Van garantie zijn uitgesloten

1. Gebreken aan het product die niet is behandeld volgens de aan in dit certificaat vermelde onderhoudsvorschriften.
2. Gebreken aan het verwerkte product waarbij het defect reeds vóór verwerking zichtbaar was.
3. Gebreken aan producten ontstaan door toepassing voor een ander doel dan waarvoor deze volgens de gangbare normen zijn bedoeld.
4. Gebreken ontstaan door het niet opvolgen van montage/verplaatsings voorschriften in het productblad te vinden op www.furns.nl/downloads
5. Gevallen waarbij bedrog en/of vandalisme in het spel is.
6. Gevallen van normale slijtage(5%)
7. Schade, voortkomende uit oorlogshandelingen, rampen, en natuurrampen e.d., welke normaliter in iedere verzekeringspolis voor vergoeding zou zijn uitgesloten.
8. Gevolgschade, reis- en transportkosten, verzagringskosten en inbouw/montage kosten ontstaan door gebreken aan het product.
9. Indien het geleverde product zich niet bevindt het land van levering dient de opdrachtgever zelf voor transport te zorgen.
10. Wij geven geen garantie op de poedercoating bij boomroosters.

Artikel 7 Maat toleranties

Met al onze standaard en maatwerk producten werken wij conform de norm NEN-EN-ISO 13920. In deze norm worden verschillende maatvoeringen in nauwkeurigheid klasse ingedeeld. Wij hanteren de volgende nauwkeurigheid klasse.

- a. 4.1 Toleranties voor lengtematen(A,B,C,D): Klasse B
- b. 4.2 Toleranties voor hoekmaten(A,B,C,D): Klasse B
- c. 4.3 Toleranties voor Rechtheids-, vlakheids- en evenwijdigheidstoleranties(E,F,G,H): Klasse F

Artikel 8 Reclamaties

De opdrachtgever dient bij levering van het product en/of de producten het alsdan geleverde te controleren op zichtbare gebreken, en/of het geleverde mei de overeenkomst overeenstemt.

Reclamaties over zichtbare gebreken en/of niet-levering conform de orderbevestiging dienen op straffe van verval van recht uiterlijk binnen 48 uren na levering schriftelijk te geschieden.

In geval van tijdige reclamatie heeft de opdrachtgever niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten.

Alle reclamaties, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, of, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoopssom.

Artikel 9 Overmacht

FURNS[®] BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting voortvloeiende uit enige overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden, indien FURNS[®] BV daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen, waaronder begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien, of onvoorzien, of onvoorzienbaar, waarop FURNS[®] BV geen invloed kan uitoefenen, werkstakingen in het bedrijf van FURNS[®] BV daaronder begrepen.

FURNS[®] BV komt ook een beroep op overmacht als bedoeld in lid 1 toe, indien die overmacht ontstaat nadat FURNS[®] BV haar verplichtingen had moeten nakomen.

Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst in te roepen.

Artikel 10 Betaling

1. De aan de opdrachtgever geleverde producten worden berekend tegen de prijzen van FURNS[®] BV voor de betreffende producten geldend op de dag van levering, ook als expliciet een andere prijs is overeengekomen. Is de in rekening gebrachte prijs meer dan 10% hoger dan de aanvankelijk overeengekomen prijs, dan heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden onverwijld nadat de opdrachtgever van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld. Daarna vervalt het recht op ontbinding. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst op deze grond te ontbinden, als de prijsverhoging het gevolg is van overheidsmaatregelen of vrachttarieven.

2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, emballage- en/of verpakkingskosten, verwijderingsbijdragen en eventuele overige verschuldigde belastingen en heffingen van overheidswege zoals deze ten tijde van de levering gelden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn transport-, verzend- en/of portokosten en kosten met betrekking tot het verzekeren van de producten voor rekening van de opdrachtgever.

3. Betaling aan FURNS[®] BV dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op een door FURNS[®] BV aan te geven wijze. Levering vindt eerst plaats nadat volledige betaling is ontvangen, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

4. De betaling geschiedt effectief in de gefactureerde valuta en zonder verrekening, korting of opschorting. FURNS[®] BV is bevoegd bedragen die zij te eniger tijd van de opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die FURNS[®] BV of een aan haar verbonden vennootschap verschuldigd is of zal zijn aan de opdrachtgever.

5. Vindt betaling niet plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, althans binnen de overeengekomen betalingstermijn, dat komt de opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim zijn alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever terstond opeisbaar en is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding aan FURNS[®] BV van een vertragingsrente over verschuldigde bedragen gelijk aan 1,5% per maand tot de dag der algehele voldoening.

6. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, zijn alle vorderingen van FURNS[®] BV op de opdrachtgever terstond opeisbaar en is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van FURNS[®] BV terstond genoegzame en in de door FURNS[®] BV gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daar niet aan heeft voldaan, is FURNS[®] BV gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

7. Indien FURNS[®] BV door het verzuim van de opdrachtgever, niet zijnde een consument, genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, zo ook de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 250,00.

8. De opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen een factuur binnen 8 dagen na factuurdatum. Na afloop van die termijn wordt de opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur.

9. Betalingen door of vanwege de opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.

Artikel 11 Geschillen

Alle geschillen, ook die slechts als zodanig door een der partijen wordt ervaren, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank van 's-Hertogenbosch.

FURNS[®] BV staat evenwel vrij het geschil voor te leggen aan de ingevolge de Wet bevoegde rechter.

Op elke overeenkomst tussen FURNS[®] BV en de opdrachtgever is bij uitsluiting van elk ander recht uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. FURNS[®] BV behoudt zich het eigendom voor van alle zaken, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn: de door de opdrachtgever verschuldigde prestaties voor alle door FURNS[®] BV geleverde of te leveren producten; én alle vorderingen van FURNS[®] BV op de opdrachtgever wegens het tekort-

schieten van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen.

2. Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, heeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding van de bewaringskosten, noch kan zij zich ter zake op een retentierecht beroepen.

3. Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de verplichtingen als bedoeld in deze algemene voorwaarden, of indien FURNS[®] BV naar haar oordeel goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal komen, is FURNS[®] BV gerechtigd de producten die haar toebehoren terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De opdrachtgever verleent FURNS[®] BV reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. In geval de opdrachtgever het bepaalde in dit artikellid niet op eerste verzoek nakomt, verbeurt de opdrachtgever aan FURNS[®] BV een direct opeisbare boete gelijk aan 10% van het nog door de opdrachtgever aan FURNS[®] BV verschuldigde bedrag per dag.

4. De opdrachtgever is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, indien en voor zover noodzakelijk, door te verkopen of te gebruiken uitsluitend in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. In geval van verkoop is de opdrachtgever gehouden deze producten eveneens en slechts onder beding van dit eigendomsvoorbehoud en overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, te leveren. Uitzondering geldt voor de situatie waarin de opdrachtgever in faillissement of surseance van betaling is geraakt, in welk geval doorverkoop in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf niet is toegestaan. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen en/of daarop enig beperkt recht te vestigen.

5. De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van FURNS[®] BV te bewaren en deze afdoende te verzekeren tegen alle bedrijfs- en overige risico's (waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – brand, diefstal, waterschade, ontploffing, etc.). Op eerste verzoek van FURNS[®] BV zal de opdrachtgever kopieën verstrekken aan FURNS[®] BV van de terzake geldende verzekeringspolissen, inclusief een bewijs van tijdige premiebetaling.

6. Op geleverde producten die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan - of die zijn verwerkt - en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, vestigt de opdrachtgever hierbij ten behoeve van FURNS[®] BV een pandrecht tot zekerheid van de nakoming van vorderingen, anders dan die genoemd in lid 1 van dit artikel (waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – toekomstige vorderingen), die FURNS[®] BV op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen. Op eerste verzoek van FURNS[®] BV zal de opdrachtgever de zaken, die vallen onder dit pandrecht, aan FURNS[®] BV ter hand stellen om daarmee een vuistpand te realiseren. Dit artikel is daarbij van overeenkomstige toepassing.

7. De opdrachtgever is voorts verplicht om op eerste verzoek van FURNS[®] BV: eventuele vorderingen van de opdrachtgever op verzekeraars betreffende de producten bedoeld in dit artikel aan FURNS[®] BV te verpanden; en/of eventuele vorderingen van de opdrachtgever op zijn debiteuren betreffende de goederen bedoeld in dit

artikel aan FURNS[®] BV te verpanden; en/of op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die FURNS[®] BV wenst te treffen ter bescherming van haar belangen en/of eigendomsrechten, mits de te treffen maatregelen de opdrachtgever niet onevenredig hinderen in zijn bedrijfsvoering.

Artikel 13 Herroepingsrecht

Indien de opdrachtgever besluit het product en/of producten terug te sturen, dient zij met behulp van foto materiaal duidelijk de klacht in beeld te brengen. Zonder duidelijk beeldmateriaal worden geen product en/of producten teruggenomen.

Indien de opdrachtgever besluit het product en/of producten terug te sturen, zijn de kosten van het retour zenden voor rekening van de opdrachtgever, FURNS[®] BV behoeft geen rembourszendingen te accepteren. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retourzenden is voor rekening en verantwoording van de opdrachtgever.

Voorts behoeft FURNS[®] BV uitsluitend retourzendingen van product en/of producten te accepteren indien :

het product en/of de producten niet tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper.

het product en/of de producten geheel compleet, in de originele verpakking en in originele staat zijn.

het product en/of de producten schoon zijn.

het product en/of de producten niet ingebouwd is/zijn geweest dan wel op enigerlei wijze gemonteerd is en/of zijn geweest.

bij bijbehorende montage materialen, voor zover van toepassing, volledig aanwezig zijn, en zich bevinden in de originele verpakking, hetgeen ook geldt voor de originele handleidingen en meegeleverde accessoires.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. In geval van gebrekkigheid van geleverde producten, is de aansprakelijkheid van FURNS[®] BV beperkt tot nakoming zoals de overeengekomen garantievoorwaarden. In alle overige gevallen is de aansprakelijkheid van FURNS[®] BV beperkt tot vergoeding van schade die aan opzet of grove schuld van haar of haar medewerkers is te wijten. Voor overige schade, in welke vorm of van welke soort ook, is FURNS[®] BV niet aansprakelijk.

2. FURNS[®] BV is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, welke ontstaat in verband met door FURNS[®] BV (of door FURNS[®] BV ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en medewerkers) verstrekte mededelingen, toelichtingen of adviezen in de ruimste zin des woords, zoals (maar niet beperkt tot) ten aanzien van laden, lossen, vervoer, opslag, bewaring, gebruik, samenstelling en/of geschiktheid van door haar of derden aan de opdrachtgever geleverde producten.

3. In geen geval is FURNS[®] BV gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan zijzelf ter zake van de schade waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden op haar verzekeraars kan verhalen, te vermeerderen met haar eigen risico onder die verzekering. Indien verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van FURNS[®] BV beperkt tot schade tot een maximum van de netto-factuurwaarde van de desbetreffende levering, doch in ieder geval tot een maximum van € 10.000,-, waaronder ontbindingsschade ook wordt begrepen.

4. FURNS[®] BV bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen FURNS[®] BV ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn en de toeleveranciers van FURNS[®] BV.

5. Iedere aansprakelijkheid van FURNS[®] BV jegens de opdrachtgever vervalt na verloop van 1 jaar nadat de producten aan de opdrachtgever zijn geleverd.

6. FURNS[®] BV is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet-juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van FURNS[®] BV, die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van FURNS[®] BV kan worden verlangd, zoals onder andere staking, ziekte en/of bovenmatig ziekteverzuim, gebrek aan personen, grondstoffen en/of materiaal, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, tekortkomingen aan de zijde

van door FURNS[®] BV ingeschakelde derden (waaronder begrepen toeleveranciers), gebreken aan en/of beschadiging van productiemiddelen, transport-belemmeringen en/of storingen in het verkeer, etc. FURNS[®] BV kan zich ook op overmacht beroepen, als de betreffende omstandigheid die overmacht veroorzaakt is ingetreden nadat FURNS[®] BV had moeten leveren.

Artikel 15 AVG

1. Bij het inschrijven op onze website, het aanvragen van een offerte of het bestellen van producten wordt uw emailadres toegevoegd aan onze mailinglijst. Hiermee houden we u op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen en wijzigingen bij FURNS BV.
2. Uw emailadres, telefoonnummer en afleveradres worden verstrekt aan onze externe transporteur om een levering aan te kondigen en op het juiste adres af te leveren.
3. Indien u gegevens heeft ingevoerd van uw opdrachtgever zullen deze t.b.v. de garantievoorwaarden 5 jaar bewaard worden. Daarna worden deze automatisch verwijderd.
4. Om maximaal te voorkomen dat er geen ongewenste gegevens van u of uw opdrachtgever bij ongewenste personen of bedrijven terecht komen nemen wij de volgende maatregelen:
 - Indien u gegevens heeft ingevoerd van uw opdrachtgever zullen deze t.b.v. de garantievoorwaarden 5 jaar bewaard worden. Daarna worden deze automatisch verwijderd.
 - De bankrekeninggegevens waarmee u betalingen aan ons verricht worden enkel in onze boekhoudsoftware opgeslagen. Enkel de medewerkers op de administratie hebben hiertoe toegang.
 - Uw IP-adres wordt eenmalig gecontroleerd bij het aanmaken van een account en niet opgeslagen.
 - Onze medewerkers moeten om werkzaam bij ons te kunnen zijn beschikken over 'Verklaring omtrent goed gedrag'

Artikel 16 Indexering

1. Indien de productie niet binnen 4 maanden na bevestiging opdracht start, kunnen wij een eventuele indexering conform de PPI Database(Producer Price Index) aan u doorbelasten.