

# KLACHT / RETOURFORMULIER



**Bedrijfsnaam:** .....

**Naam:** .....

**Achternaam:** .....

**Telefoon nummer:** .....

**Order nummer:** .....

**Datum Levering:** .....

**Afleveradres:** ADEZZ B.V.  
Frontstraat 3B  
5405 AK Uden  
Nederland

Graag ontvangen wij voor een vlotte afhandeling van uw retourzending het volgende:

- Kopie van de factuur
- Foto's van het product
- Het volledige ingevulde formulier verzenden naar: [info@adezz.com](mailto:info@adezz.com) en deze bijvoegen bij de retour te sturen producten.

**Zonder volledig ingevuld formulier via mail en op het retourproduct kunnen wij niets crediteren**

**Klacht**

- Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
- Beschadigd geleverd, melding binnen 48 uur na levering
- Defect binnen garantie termijn - garantie standaard 5 jaar (vijverpompen 2 jaar - LED verlichting 1 jaar)

**Retourneren**

- Binnen 14 dagen
- Klant regelt retourtransport in originele verpakking
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 75%
- Producten welke zijn gemarkeerd met een sterretje kunnen niet geretourneerd worden

**Ruilen**

- Binnen 14 dagen
- Klant brengt de producten zelf retour in originele verpakking en haalt meteen de nieuwe producten op
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 100%
- Omruilen op locatie? Neem dan contact op met [info@adezz.com](mailto:info@adezz.com) en maak een afspraak.

Artikelnummer	Aantal	Reden klacht/Retour

Oprichtgever: .....

Oprichtnemer: ADEZZ B.V.

Ondertekende: .....

Ondertekende: .....

Datum: .....

Datum: .....

**RETOUREN KUNNEN UITSLUITEND RETOUR IN ORGINELE VERPAKKING ZOALS AANGELEVERD:  
OP PALLET VASTGEZET – VERPAKT IN BESCHERMEND MATERIAAL – IN AANGELEVERDE DOOS**