

Retour- en ruilformulier

BEDRIJFSNAAM:

VOORNAAM:

ACHTERNAAM:

TELEFOONNUMMER:

DATUM LEVERING: **ORDERNUMMER:**

AFLEVERADRES:

ADEZZ B.V.
Frontstraat 3B
5405 AK Uden
Nederland

Graag ontvangen wij voor een vlotte afhandeling, via customersupport@adezz.com, het volgende:

- Kopie van de factuur
- Detail- en overzichtsfoto's van het product
- Het volledig ingevulde formulier

Zonder ingevuld formulier op het retourproduct kunnen wij niets crediteren.

RETOURNEREN

- Producten welke zijn gemarkeerd met een '*' op de orderbevestiging kunnen niet geretourneerd worden.
- Binnen 14 dagen na levering retourneren op afspraak via ons customersupport team.
- Het retourtransport dient door u zelf georganiseerd te worden.
- Bij ontvangst van de producten (zonder beschadigingen, vlekken, o.i.d.) ontvangt u een creditnota van 75% van het aankoopbedrag van de geretourneerde producten.

RUILEN

- Producten welke zijn gemarkeerd met een '*' op de orderbevestiging kunnen niet geretourneerd worden.
- Binnen 14 dagen na levering ruilen op afspraak via ons customersupport team.
- De vervangende order dient door u zelf geplaatst te worden via de webshop. Graag in de orderopmerking vermelden dat het gaat om een omruiling.
- Het transport dient door u zelf georganiseerd te worden.
- Bij ontvangst van de producten (zonder beschadigingen, vlekken, o.i.d.) ontvangt u een creditnota van 100% van het aankoopbedrag van de geretourneerde producten.

Indien u de vervangende order niet direct afhaalt, zal uw terugzending als retour worden beschouwd en ontvangt u een creditnota van 75% van het aankoopbedrag.

INVULLEN VOOR RETOUR EN RUILEN		INVULLEN VOOR RUILEN	
AANTAL	ARTIKELNUMMER	AANTAL	ARTIKELNUMMER RUILPRODUCT

ONDERTEKENDE:

OPDRACHTNEMER: ADEZZ B.V.

DATUM:

ONDERTEKENDE:

DATUM: