

KLACHT / RETOURFORMULIER

VERTUSS
VERTICAL GREEN

Bedrijfsnaam:

Naam:

Achternaam:

Telefoon nummer:

Order nummer

Datum Levering

Afleveradres:

VERTUSS
Liessentstraat 4
5405 AG Uden
Nederland

Graag ontvangen wij voor een vlotte afhandeling van uw retourzending het volgende:

- Graag een kopie van de factuur bijvoegen
- Foto's van het product
- Het volledige ingevulde formulier verzenden naar : info@furns.com en deze bijvoegen bij de retour te sturen producten.

Zonder volledig ingevuld formulier via mail en op het retourproduct kunnen wij niets crediteren

Klacht

- Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
- Beschadigd geleverd, melding binnen 48 uur na levering
- Defect binnen garantie termijn - betreffend product.

Retourneren

- Binnen 14 dagen
- Klant regelt retourtransport in originele verpakking
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 75%
- Producten welke zijn gemarkeerd met een sterretje kunnen niet geretourneerd worden

Ruilen

- Binnen 14 dagen
- Klant brengt de producten zelf retour in originele verpakking en haalt meteen de producten op
- Bij ontvangst producten zonder schade in originele verpakking crediteren wij 100%

Artikelnummer	Aantal	Reden klacht/Retour

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer: VERTUSS

Ondertekende:

Ondertekende:

Datum:

Datum:

RETOUREN KUNNEN UITSLUITEND RETOUR IN ORGINELE VERPAKKING ZOALS AANGELEVERD:
OP PALLET VASTGEZET – VERPAKT IN BESCHERMEND MATERIAAL – IN AANGELEVERDE DOOS

VERTUSS Liessentstraat 4 | 5405 AG Uden | The Netherlands | Info@vertuss.com | www.vertuss.com
Co. No. 66334055 | VAT NL8564.99.390.B01 | IBAN NL11 INGB 0007 6124 79 | BIC INGBNL2A